

From: Niels Ulrik Reinwald nielsulrikreinwald@gmail.com
Subject: Re: Kontonummer: 329979139 [DocID:445283752]
Date: 25 July 2018 at 14.23
To: kundecenter@elgiganten.dk

NR

kundecenter@elgiganten.dk,

En mobil telefon med Yousee abonnement blev købt men blev i fulde returneret et par dage senere.

Telefon og Yousee abonnementet blev krediteret med kreditnota. Ordrenr. er X779Y37. Yousee KONTANT kreditnota nr.: 3049XXV48Q0. Kreditnota bilag nr.: 3049-969210

Dog har Yousee ikke annulleret abonnementet hvorfor Yousee beder mig henvende mig igen til Elgiganten om at få abonnement for SIM kort lukket/annulleret.

Kan I gøre dette?

Mvh
Niels Ulrik Reinwald

On 24 Jul 2018, at 13.52, YouSee Kundeservice <kundeservice@yousee.dk> wrote:

Hej

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til os.

Det er desværre sådan at kun El Giganten kan afslutte denne sag, da det er der, hvor du fik nummeret bundet. El Giganten har direkte kontakt til en Forhandlerkonsulent, der kan hjælpe med sagen. Venligst tag der ned og hvis det er, print denne E-Mail. Så skal de nok tage hånd om sagen.

Hvis du har andre spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig eller mine kolleger. Du kan enten besvare denne mail eller ringe på 70 70 41 51. Vi har åbent mandag og tirsdag 8.00 - 17.00 samt onsdag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Jeg skal bede dig oplyse dit sagsnummer **445283752**, så kan vi finde din sag frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen

André Claussen
Kundekonsulent
YouSee

Har du været forbi yousee.dk?

Her finder du råd og vejledning om tv, bredbånd og mobil.

Må vi give dig flere fordele og endnu bedre kundeservice?

Giv os besked, hvis du gerne vil have nyt fra os - du kan læse mere og tilmelde dig [her](#).
<Mail Attachment.jpeg>

Fra: "Niels Ulrik Reinwald" <nielsulrikreinwald@gmail.com>

Sendt: 17. juli 2018 19:29

☐☐☐: kundeservice@yousee.dk

Emne: Kontonummer: 329979139 [DocID:445283752]

Kontonummer: 329979139

youSee,

Specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer)

En mobil blev købt sammen med youSee abonnement hos Elgiganten. Telefonen og youSee abonnement blev returneret og Elgiganten tog imod og gav med kreditnota på alle dele.

Dog står mobil abonnement stadig aktivt 17 juli 2018 for specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer).

Jeg kontaktede youSee for at afslutte specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer) og youSee meddelte at jeg skulle kontakte Elgiganten som jeg dags dato 17 Juli 2018 har gjort. Jeg ser stadig regning nr. 11 (vedhæftet) stående som aktiv.

Vil/kan I afslutte/afmelde Specifikation: 20 46 32 91 (mobil tlf.nummer)?

Herefter kan automatisk kortbetaling tilkobles igen.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald